

Especialidade Profissional

## GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



### Ementário:

Nome / Código	Ementa
<b>Dimensões da Governança de TI</b> CET 0801	Conceito de Governança Corporativa e de TI. Governança de TI e objetivos estratégicos. Responsabilidade e estruturas de decisão. Modelos e Normas relativos à Governança de TI.
<b>Gestão do Conhecimento</b> CET 0804	Gestão do Conhecimento Estratégico. O capital intelectual. Avaliação da Cultura Empresarial. Relação entre Mudança, Inovação e Conhecimento. Cadeia de produção e transferência de Conhecimento.
<b>Gestão de Serviços em Tecnologia da Informação</b> CET 0805	Gerenciamento da Infraestrutura de TI. Central de Serviços. Dimensões do processo de serviços de TI. Riscos (Incidentes e Problemas). Mudanças e Continuidade.
<b>Gestão da Segurança e Continuidade</b> CET 0807	Riscos de descontinuidade de produtos e serviços. Modelos de Recuperação de Desastres. Modelos de Segurança Física e Lógica. Modelos de Alta Disponibilidade de Produtos e Serviços.
<b>Trabalho de Conclusão de Curso</b> CET 0812	Concepção do projeto de um produto ou serviço na área de Tecnologia da Informação. Proposta de mudança organizacional, (re-) modelagem e implantação de processos, planejamento de TI de uma corporação.
<b>Gestão de Informações</b> CET 0817	Gestão de Metadados. Gestão de Ciclo de Vida dos Dados. Gestão das dimensões da Qualidade de Informações. Confiabilidade de fontes de dados. Análise do fluxo de informações na Arquitetura Organizacional.
<b>Engenharia e Gestão de Processos</b> CET 0819	Projeto de Processos. Modelagem dos processos da área de TI. Identificação das famílias de processos. Definição de atividades e riscos agregados. Reengenharia de processos. Perfis de atribuições de responsabilidades. Métricas de desempenho de processos. Monitoramento e Controle de Processos. Gestão da Qualidade de Processos.
<b>Gestão Estratégica de Pessoas</b> CET 0820	Comportamento Organizacional: Aspectos Individuais como motivação, satisfação, comprometimento e engajamento; Trabalho em equipe e conflitos; Liderança; Aspectos Organizacional: Cultura Organizacional. Gestão de pessoas: Papel dos Gestores X Papel do RH; Recrutamento e Seleção; Avaliação de Desempenho; Desenvolvimento.
<b>Direito Digital</b> CET 0821	Princípios e normas legais no direito brasileiro. Responsabilidade civil e penal. Certificação digital na segurança da informação. Direito da personalidade e da imagem. Intimidade e Privacidade. Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD. Marco civil da internet. Crimes digitais. Laudos periciais. Legislação e jurisprudências

<p><b>Arquitetura Corporativa Organizacional</b> CET 0822</p>	<p>Conceito de arquitetura organizacional e os níveis TOGAF - The Open Group Architecture Framework (aplicação, dados, tecnologia e negócios). Análise dos ambientes interno e externo. Responsabilidade social corporativa. Advocacy. Análise de stakeholders. Análise de riscos corporativos considerando COSO - The Committee of Sponsoring Organizations.</p>
<p><b>Qualidade dos Ativos de Tecnologia da Informação</b> CET 0823</p>	<p>Qualidade de produto e de processo. Métricas para qualidade: KPIs e OKR. Programas de melhoria de qualidade: Lean e Seis Sigma. Ferramentas da qualidade. Práticas atuais de qualidade em TI.</p>
<p><b>Governança Corporativa e Sustentabilidade (ESG)</b> CET 0824</p>	<p>Conceito de gestão sustentável, desenvolvimento sustentável e Governança Corporativa e Sustentabilidade (ESG). Planejamento, gestão e desempenho sustentável. Indicadores de sustentabilidade. Ferramentas e metodologias de gestão sustentável. Inovação para sustentabilidade. Questões atuais de gestão sustentável.</p>
<p><b>Inovação Estratégica e Empreendedorismo</b> CET 0825</p>	<p>Plano de Negócios e a relação com o Empreendedorismo e a Inovação. Desenvolvimento e difusão de processos voltados ao empreendedorismo e inovação. Lean Startup. Value Proposition Canvas (VPC). Business Model Canvas (BMC). Minimum Viable Product (MVP). Elevator Pitch.</p>
<p><b>Transformação Digital</b> CET 0826</p>	<p>Contexto de Mundo VUCA/BANI. Pensamento e organizações exponenciais. A abordagem do Design Thinking para resolução de problemas complexos. Lean Inception e Prototipação. Metodologias ágeis com foco em resultados.</p>
<p><b>Políticas, Planejamentos Estratégicos e Planos</b> CET 0827</p>	<p>Políticas de Negócio: elaboração, implantação e monitoramento. Planejamento Estratégico: elaboração, implantação e monitoramento. Planos Táticos e Operacionais: elaboração, implantação e monitoramento. Alinhamento entre Políticas, Planos Estratégicos, Planos Táticos e Operacionais.</p>
<p><b>Gestão Orçamentária e Financeira</b> CET 0828</p>	<p>Gestão de Custos. Análise de Custos e PV. Estrutura de capital e análise. Financiamento e investimento. Aplicação na área de Tecnologia da Informação.</p>
<p><b>Gestão de Projeto e Programas em TIC</b> CET 0829</p>	<p>Gestão clássica e gestão ágil na atualidade. Gestão de Riscos. Gestão de Comunicação. Princípios de gestão ágil. Metodologias ágeis: Scrum, Kanban, XP, Spotify, Lean IT. Desafios e práticas atuais de gestão de Tecnologia da Informação.</p>